Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Чебоксарский филиал РАНХиГС

Кафедра государственного и муниципального управления

Ильина Любовь Николаевна

Подписано: Ильина Любовь Николаевна
DN: cn=Ильина Любовь Николаевна, c=RU, o=ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", e=ilyin@chfs.ranepa.ru
Дата: 2024.09.16 10:26:13 +03'00'

УТВЕРЖДЕНО
И.о. директора Чебоксарского филиала РАНХиГС
Ильина Л.Н.

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Государственная и муниципальная служба»
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.02 Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих
(код и наименование РПД)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки/специальности)

очная/очно-заочная/заочная
(форма (формы обучения)

Год набора – 2023

Чебоксары, 2022 г.

Автор(ы)–составитель(и):

к.филос.н., доцент кафедры государственного и муниципального управления Малышкина Н.А.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедр (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

государственного и муниципального управления к.ю.н., доцент Петров В.Р.

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

РПД Б1.В.02 «Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих» одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления.

Протокол от 27 августа 2022 г. №2

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО....6

3. Содержание и структура дисциплины 8

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 13

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации 18

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 33

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 36

7.1. Основная литература. 36

7.2 Дополнительная литература. 37

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация 38

7.4 Интернет-ресурсы 38

7.5 Иные источники 38

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 38

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.02 Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Очная / очно-заочная / заочная форма обучения

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКс-1	способен осуществлять эффективное взаимодействие с гражданами и негосударственными институтами в процессе осуществления государственного и муниципального управления	ПКс-1.1.2	Способен использовать знания в сфере и навыки владения иностранным языком в целях эффективного взаимодействия с гражданами и негосударственными институтами в процессе осуществления государственного и муниципального управления.
ПКр - 8	владение технологиями кадрового обеспечения и организационно-штатной работы в государственном органе.	ПКр-8.1.3.	Способен использовать современные методы, способствующие развитию организаций и повышению эффективности их деятельности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (*при наличии профстандарта*)/ профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Владение навыками осуществления взаимодействия в ходе служебной/трудовой деятельности для обеспечения взаимодействия между	ПКс-1.1.2	**На уровне знаний:** - понятийный аппарат в области формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы; - принципы и технологии взаимодействия со средствами массовой информации, гражданами, политическими партиями,

подразделениями государственных и муниципальных органов.		общественными организациями и бизнесом; **На уровне умений:** - использовать компьютерную технологию для обработки социологической информации; - применять действующую нормативно-правовую базу в области управления формированием имиджем государственных и муниципальных органов управления; - объяснять и доносить до общественности сущность принимаемых решений; **На уровне навыков:** - проводить исследования с помощью методов количественного (социометрия) и качественного социологического исследования для измерения межличностных отношений в группе; - владеть навыками конструктивного межличностного общения; - владеть навыками группового принятия решений; - владение базовыми технологиями формирования общественного мнения; - практическими навыками гармонизации отношений органа публичной власти с общественностью;
Владение навыками осуществления взаимодействия в ходе служебной/трудовой деятельности для обеспечения взаимодействия между подразделениями государственных и муниципальных органов, а также взаимодействия с гражданами, институтами государства и гражданского общества для обеспечения эффективности государственного и муниципального управления	ПКр - 8.1.3	**На уровне знаний:** - процессов организационных изменений, способов оценки эффективности организаций, анализа и описания организации по заданным параметрам и характеристикам; - современных методов, способствующих развитию организаций и повышению эффективности их деятельности; - методологии познания социальных явлений и их закономерностей, логику процессов возникновения и функционирования больших и малых социальных групп, социальных организаций, социальных институтов, их структур и функций. - основных категорий и понятий, характеризующих эффективное общение, организационное поведение и работу в команде; - мотивационных факторов проведения оценки персонала, современных форм, систем оплаты и учета производительности труда персонала;

		На уровне умений: - анализировать социальные процессы и явления с опорой на научные теории психологии и социологии, характеризовать целостность социокультурной жизни и ее многомерность; - формировать собственную концепцию успешного социально-психологического взаимодействия с членами различных сообществ и групп; - распознавать различные факторы, определяющие формирование и развитие организационной культуры, организационных коммуникаций; - определять проявления организационных характеристик, а также действие факторов внутренней и внешней среды организации.
		На уровне навыков: - разработки концепции построения мотивационных программ работников, в соответствии с целями организации, и мероприятий по повышению производительности труда; - конструктивного межличностного общения, использования необходимых средств общения и эффективной коммуникации в сфере профессиональной деятельности; - защиты от манипулятивного воздействия со стороны различных политических и религиозных групп, общественных течений и деструктивных лидеров; - разрешения проблем в профессиональном и социальном взаимодействии, в организационном поведении и организационной культуре;

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Общая трудоемкость составляет 3 зачётные единицы, 108 часов (81 астр. ч.).

Дисциплина может быть реализована в том числе с применением дистанционных образовательных технологий (*далее - ДОТ*).

Очная форма обучения

- контактная работа с преподавателем – 48 ч. (36 астр. ч.):
- лекционные занятия – 16 ч. (12 астр. ч.);
- практические (семинарские) занятия – 30 ч. (22,5 астр. ч.);
- самостоятельная работа обучающихся – 24 ч. (18 астр. ч.);
- контроль – 36 ч. (27 астр. ч.);

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: экзамен – 36 ч. (27 астр. ч.).

Очно-заочная форма обучения

- контактная работа с преподавателем – 28 ч. (21 астр. ч.):
- лекционные занятия – 10 ч., (7,5 астр. ч.);
- практические (семинарские) занятия – 16 ч., (12 астр. ч.);
- самостоятельная работа обучающихся – 44 ч.; (27 астр. ч.)
- контроль – 36 ч. (27 астр. ч.);

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом:

- экзамен – 36 ч. (27 астр. ч.).

Заочная форма обучения

- контактная работа с преподавателем – 12 ч. (9 астр. ч.).:
- лекционные занятия – 4 ч. (3 астр. ч.).
- практические (семинарские) занятия – 8 ч. (6 астр. ч.);
- самостоятельная работа обучающихся – 87 ч. (65,25 астр. ч.);
- контроль – 9 ч. (6,75 астр. ч.);
- форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом:
- экзамен – 9 ч. (6,75 астр. ч.).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Очная форма обучения

– индекс и наименование дисциплины, курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: Б1.В.02 Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих, курс 3, семестр 5;

– дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Психология, Социология

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: экзамен.

Очно-заочная форма обучения

– индекс и наименование дисциплины, курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: Б1.В.02 Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих, курс 3, семестр 5;

– дисциплина реализуется после изучения дисциплин: Психология, Социология

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: экзамен.

Заочная форма обучения

– индекс и наименование дисциплины, курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 3 курс, семестр 5;

– дисциплина реализуется после изучения: Б1.О.03 - Психология; Б1.О.05 - Социология

– форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
1	Предмет, характер и понятийный аппарат курса «Социальная психология»	8	2		4		2	О, Т
2	Историческое развитие психологической науки	6			4		2	О, Т
3	Социально-психологические явления и процессы	8	2		4		2	О, Т
4	Социально-психологическая организация социальных групп	8	2		4		2	О, Т
5	Общение и межличностные отношения в социальных группах	10	2		4		4	КР , Т
6	Социальное влияние и психологическое воздействие	8	2		4		2	О, Т
7	Социально-психологические феномены в больших социальных группах	8	2		4		2	О, Т
8	Психология социального управления	7	2		1		4	КР, Т
9	Психология конфликта	7	2		1		4	О, Т
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего:		**108**	**16**		**30**	**2**	**24**	

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
1	Предмет, характер и понятийный аппарат курса «Социальная психология»	9	2		2		5	О, Т
2	Историческое развитие психологической науки	8	1		2		5	О, Т
3	Социально-психологические явления и процессы	8	1		2		5	О, Т
4	Социально-психологическая организация социальных групп	8	1		2		5	О, Т
5	Общение и межличностные отношения в социальных группах	7	1		2		4	КР, Т
6	Социальное влияние и психологическое воздействие	8	1		2		5	О, Т
7	Социально-психологические феномены в больших социальных группах	8	1		2		5	О, Т
8	Психология социального управления	7	1		1		5	КР, Т
9	Психология конфликта	7	1		1		5	О, Т
Промежуточная аттестация		36						экзамен
Всего:		**108**	**10**		**16**	**2**	**44**	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.	Форма

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
1	Предмет, характер и понятийный аппарат курса «Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих я»	12	2				10	О, Т
2	Историческое развитие психологической науки	11			1		10	О, Т
3	Социально-психологические явления и процессы	11			1		10	О, Т
4	Социально-психологическая организация социальных групп	11			1		10	О, Т
5	Общение и межличностные отношения в социальных группах	11			1		10	КР, Т
6	Социальное влияние и психологическое воздействие	10	2		1		7	О, Т
7	Социально-психологические феномены в больших социальных группах	11			1		10	О, Т
8	Психология социального управления	11			1		10	КР, Т
9	Психология конфликта	11			1		10	О, Т
Промежуточная аттестация		9						экзамен
Всего:		**108**	**4**		**8**		**87**	

Используемые сокращения:

Л – занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся).

ЛР – лабораторные работы (вид занятий семинарского типа).

ПЗ – практические занятия (виды занятий семинарского типа, за исключением лабораторных работ).

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные- консультации)

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением - виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО – самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР) и др.*

*** - формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, характер и понятийный аппарат курса «Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих» Пограничный характер социально-психологического знания: зависимость понимания предмета социальной психологии от понимания предмета общей психологии и социологии. Социальная психология как изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.

Тема 2. Историческое развитие психологической науки.

Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Истоки данных идей в античной философии и философии Нового времени. Место социально-психологической проблематики в историко-эволюционной социологии XIX века. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые попытки создания самостоятельных социально-психологических теорий (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт, Г. Тард, С. Сигле и Г. Лебон, МакДугл). Теоретическая и методологическая ограниченность первых социально-психологических теорий. Развитие социально-психологической проблематики в марксистской теоретической мысли. Влияние марксистской традиции на формирование взглядов некоторых представителей социальной

психологии. Возрастание роли прикладного социально-психологического знания. Основные теоретические концепции социальной психологии в настоящее время.

Тема 3. Социально-психологические явления и процессы.

Заражение как способ группового взаимодействия. Феномен заражения в современных обществах. Социальные движения как специфический феномен массового поведения. Взаимодействие стихийных и организованных групп в социальных движениях. Общественное мнение как база социальных движений механизмы формирования общественного мнения. Методы социально-психологического исследования общественного мнения. Специфика социально-психологических механизмов формирования общественного настроения. Роль средств массовой коммуникации при формировании общественного мнения и общественного настроения. Соотношение факторов сознательного воздействия на общественное мнение и общественное настроение и стихийные воздействия

Тема 4. Социально-психологическая организация социальных групп

Социально-психологический подход к постановке проблемы изучения группы. Социальная психология и «групповая психология».

Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система деятельности и как субъект деятельности. Психологические характеристики коллективного субъекта деятельности.

Общности и группы. Группа и организация. Феномен «группового сознания». Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики групп. Классификация групп в социальной психологии.

Тема 5. Общение и межличностные отношения в социальных группах

Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Возможность исследования общения в различных системах научного знания: на философском, социологическом, социально-психологическом, психофизиологическом уровнях. Специфика социально-психологического подхода к общению.

Значение общения для развития индивида и развития общества. Историческое развитие форм общения в человеческом обществе. Роль общения в онтогенезе. Дискуссионный характер единства общения и деятельности. Совместная деятельность как условие возникновения общения.

Тема 6. Социальное влияние и психологическое воздействие.

Внушение или суггестия как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритичном восприятии информации. Понятийный аппарат для описания социальной суггестии. Феномен контр-суггестии. Внушение и убеждение. Подражание. Теория подражания Г. Тарда. Роль подражания в историческом развитии человеческого общества и в онтогенезе.

Тема 7. Социально-психологические феномены в больших социальных группах.

Виды больших социальных групп, занимающих особое место в системе общественных отношений (классы, социальные слои, нации, профессиональные группы). Временные неорганизованные группы – толпы, аудитории, публика и т. д. историческое изменение понятия «массовое поведение». Значение исследования психологии неорганизованных групп на современном этапе. Структура психологии больших социальных групп и особенности исследований в данном проблемном поле. Тесная связь

социологии и социальной психологии при исследовании психологии больших социальных групп. Психология социальных классов. Марксистская традиция исследований психологии классов.

Тема 8. Психология социального управления

Традиции социальной психологии в анализе проблем управления. Социальное управление как системная деятельность. Структура социального управления. Эффективность социального управления. Массовое духовное производство. Идеология и политическое сознание в обществе. Общественное мнение как база социальных движений механизмы формирования общественного мнения. Методы социально-психологического исследования общественного мнения. Социальная психология массовой коммуникации. Специфика социально-психологических механизмов формирования общественного настроения. Роль средств массовой коммуникации при формировании общественного мнения и общественного настроения.

Тема 9. Психология конфликта.

Методологические принципы исследования взаимодействия в деятельностной парадигме социальной психологии. Взаимодействие как форма организации совместной деятельности. Типы взаимодействия. Экспериментальные схемы взаимодействия. Теории «динамического взаимодействия». Решение проблемы взаимодействия в «символическом интеракционизме». Проблемы кооперации и конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликта. Контроль над конфликтными ситуациями.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.02 Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих используются следующие **методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа:

- Проверка конспектов самостоятельно изученных студентом тем по курсу;
- Экспресс-опросы;
- Тестирование (ДОТ);

При проведении занятий семинарского типа:

- Заслушивание докладов студентов на семинарских занятиях;
- Проверка решения кейс-задач.
- Тестирование по пройденным темам;
- Проверка презентаций по заданным темам по курсу;
- Деловые игры;
- Тестирование (ДОТ);

При контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- Экспресс-опросы;
- Тестирование по пройденным темам;
- Проверка конспектов лекций и самостоятельно изученных студентом тем по курсу;
- Заслушивание докладов студентов на семинарских занятиях;
- Решение кейс-задач;

- Участие в дискуссиях;
- Тестирование (ДОТ);

№п/п	Тема и / или раздел	Методы текущего контроля успеваемости в аудитории	Методы текущего контроля успеваемости с применением ДОТ
Тема 1	Предмет, характер и понятийный аппарат курса «Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих»	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 2	Историческое развитие психологической науки	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 3	Социально-психологические явления и процессы	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 4	Социально-психологическая организация социальных групп	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 5	Общение и межличностные отношения в социальных группах	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 6	Социальное влияние и психологическое воздействие	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 7	Социально-психологические феномены в больших социальных группах	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 8	Психология социального управления	Опрос, дискуссия	Тестирование
Тема 9	Психология конфликта	Опрос, дискуссия	Тестирование

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

– Экзамен в форме ответов на вопросы билета, тесты;
– Экзамен в форме компьютерного тестирования.
– Экзамен в форме тестирования (с применением ДОТ)
– Экзамен в форме письменного эссе

4.2 Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по Теме 1.

Предмет, характер и понятийный аппарат курса «Психологическое обеспечение деятельности государственных и муниципальных служащих».

Тесты:

1. Укажите, что является объектом данного курса:

1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.

3. Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.

2. Укажите, что является предметом данного курса:

1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.

2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.

3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.

Типовые оценочные материалы по Теме 2.
Историческое развитие психологической науки.

Тесты:

1. Социальная психология изучает: 1) особенности групп; 2) изменение психической деятельности людей в группе под влиянием взаимодействия; 3) психическую сторону процессов общества. Данную схему предложил ученый:

а) Парыгин;
б) Л.С. Выготский;
в) В.М. Бехтерев;
г) А.Н.Леонтьев;
д) В.М. Мясищев.

2. К первым социально-психическим теориям относятся все ниже перечисленные, за исключением:

а) теории психологии народов;
б) теории психологии масс;
в) теории эволюционного развития психики;
г) концепция подражания Г. Тарда;
д) теории инстинктов социального поведения.

Типовые оценочные материалы по Теме 3.
Социально-психологические явления и процессы.

Тесты:

1. В 1942 г. М. Смитом была определена структура социальной установки. Из скольких компонентов она состоит:

а) из двух;

б) из трех;
в) из пяти.

2. Автор диспозиционной концепции регуляции социального поведения личности:

а) В.А. Ядов;
б) Д.Н. Узнадзе;
в) Н. Мясищев.

3. **Определенное эмоциональное состояние массы людей, являющееся средством дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка информации, это:**

а) стресс;
б) фрустрация;
в) паника.

Типовые оценочные материалы по Теме 4.
Социально-психологическая организация социальных групп

Тесты:

1. Для переговоров с ориентацией на модель «выигрыш-выигрыш» характерна тактика:

а) компромисс;
б) приспособление;
в) соперничество;
г) сотрудничество;

2. Выделите дисфункциональные последствия компромиссного группового решения:

а) неудовлетворенность половинчатыми решениями;
б) возникновение конфликт в несколько измененной форме;
в) проблема может быть решена не полностью;

Типовые оценочные материалы по Теме 5.
Общение и межличностные отношения в социальных группах

Тесты:

1. Группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях называются:

а) референтными;
б) формальными;
в) условными.

2. Высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности, это:

а) ассоциация;
б) коллектив;
в) корпорация.

Типовые оценочные материалы по Теме 6.
Социальное влияние и психологическое воздействие.

Тесты:

1. Заражение, внушение, подражание — это:

а) способы регуляции;
б) способы воздействия;
в) способы исследования.

2. Выберите эффективные рекомендации руководителям по созданию позитивного психологического влияния в коммуникационных процессах с подчиненными.

1. Уметь слушать в конфликте подчиненного.
2. Признавать за ним право быть личностью.
3. Демонстрировать понимание роли подчиненного, его забот, позиции.
4. Не повышать голос.
5. При необходимости дать возможность подчиненному выговориться.
6. При неуступчивости подчиненного активно использовать гласность.
7. Помнить, что конфликтный начальник – это не всегда плохой человек.

Типовые оценочные материалы по Теме 7.
Социально-психологические феномены в больших социальных группах.

Тесты:

1. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:

а) социальная фасилитация;
б) социальная ингибиция;
в) социальная фрустрация.

2. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

а) Э. Мэйо;
б) Я.Л. Морено;
в) К. Левиным.

3. В чьих экспериментах впервые была продемонстрирована модель конформности в 1951 году:

а) Г. Мида;
б) С. Аша;
в) Т. Ньюкома.
в) перцепция.

Типовые оценочные материалы по Теме 8.
Психология социального управления

Тесты:

1. О каком психологическом феномене идет речь: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать:

а) о сплоченности группы;
б) о совместимости группы;
в) оба варианта верны

2. Согласно «теории черт» лидером является:

а) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
в) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

Типовые оценочные материалы по Теме 9.
Психология конфликта.

Тесты:

1. Ригидному типу конфликтной личности свойственно:

а) избегание кропотливой, систематической работы;
б) неустойчивость в оценках и мнениях;
в) импульсивность, недостаточный самоконтроль;
г) обидчивость, повышенная чувствительность по отношению к мнимой и действительной несправедливости.

2.Укажите жесткую форму участия третьей стороны в урегулировании организационно-управленческого конфликта.

1. Арбитраж.
2. Сотрудничество.
3. Совет.
4. Посредничество.
5. Консенсус.

3. Формула конфликта выглядит так: «конфликт = конфликтная ситуация +…»:

а) индивид;
б) инцидент;
в) субъект.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
Очная / очно-заочная / заочная форма обучения

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКр - 8	владение технологиями кадрового обеспечения и организационно-штатной работы в государственном органе	2 этап формирования компетенции: способен использовать знание основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.
ПКс-1	способен осуществлять эффективное взаимодействие с гражданами и негосударственными институтами в процессе	Формирование компетенции: способность использовать знания в сфере маркетинга и навыки владения иностранным языком в целях эффективного

	осуществления государственного и муниципального управления	взаимодействия с гражданами и негосударственными институтами в процессе осуществления государственного и муниципального управления.

Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену для студентов:

1. Пограничный характер социально-психологического знания
2. Соотношение социальной психологии с другими разделами психологической науки
3. Социально-психологические аспекты профессиональной деятельности человека
4. Основные методы социально-психологического исследования
5. Психика человека как предмет системного исследования
6. Виды социально-психических явлений в группах
7. Развитие психологических знаний в древности и средневековье
8. Научная форма социально-психологического знания
9. Научные направления и подходы в социальной психологии XIX-XX вв.
10. Социально-психологический климат в коллективе
11. Традиции социальной психологии в анализе проблем управления Работа с персоналом в организации
12. Группа как система деятельности и как субъект деятельности.
13. Психологические характеристики коллективного субъекта деятельности.
14. Общности и группы. Группа и организация.
15. Феномен «группового сознания».
16. Стихийные группы и массовые движения
17. Заражение как способ группового взаимодействия.
18. Феномен заражения в современных обществах.
19. Социальные движения как специфический феномен массового поведения.
20. Специфика социально-психологических механизмов формирования общественного настроения.
21. Структура малой группы. Положение индивида в группе.
22. Механизмы формирования малых групп.
23. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
24. Феномен группового давления.
25. Лидерство и руководство в малых группах.
26. Принятие группового решения.
27. Теоретическое и практическое мышление в управленческой деятельности
28. Мотивация в деятельности человека
29. Управленческая деятельность как разновидность делового общения
30. Понятие, причины и классификация конфликтов

Шкала оценивания:

Критерии оценки на экзамене по дисциплине

Оценка	Требования к знаниям
«отлично»	студент показывает верное понимание сущности рассматриваемых вопросов, даёт точное определение и истолкование основных понятий; строит ответ по собственному плану, сопровождает рассказ примерами, умеет применять знания при выполнении практических заданий, может устанавливать связь между изучаемым материалом и материалом, усвоенным при изучении других предметов;
«хорошо»	ответ студента удовлетворяет основным требованиям к ответу на оценку 5, но дан без использования собственного плана, примеров, без применения знаний в новой ситуации, без использования связей с ранее изученным материалом, материалом усвоенным при изучении других предметов; если студент допустил одну ошибку или не более двух недочётов и может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя;
«удовлетворительно»	студент правильно понимает сущность рассматриваемых вопросов, но в ответе имеются отдельные пробелы в усвоении вопросов курса дисциплины, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; допустил, не более одной грубой и не более двух-трёх негрубых ошибок, четыре или пять недочетов;
«неудовлетворительно»	студент не овладел основными знаниями в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочётов, чем необходимо для оценки 3, или если студент не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

Пример тестового задания для итогового контроля знаний по дисциплине

1. Психологические аспекты профессиональной деятельности личности изучает

А. психология личности
Б. социальная психология
В. педагогическая психология
Г. психология труда

2. Желание совместно решить проблему является основой

А. примитивного контакта
Б. стандартизированного контакта
В. конвенциального контакта
Г. делового контакта

3. Ощущения обладают такими свойствами, как: (правильными могут быть несколько вариантов)

А. презентация
Б. адаптация
В. синестезия

Г. амнезия

4. Минимальное различие в интенсивности двух раздражителей, при котором возникают ощущения, отличающиеся друг от друга, называется

А. оперативным порогом
Б. временным порогом
В. порогом различения
Г. порогом латентным

5. Сенсорная, мысленная достройка совокупности некоторых воспринимаемых элементов объекта до его целостного образа.

А. структурность
Б. целостность
В. константность
Г. осмысленность

6. Целостное отражение предметов или явлений, возникающее при их непосредственном воздействии на органы чувств

А. представление
Б. наблюдение
В. ощущение
Г. восприятие

7. Запоминание эмоционально насыщенной, интересной для человека информации связано с таким видом памяти, как:

А. кратковременная память
Б. непроизвольная память
В. избирательная память
Г. моторная память

8. Способности, обеспечивающие успехи человека в различных видах деятельности

А. специальные
Б. творческие
В. учебные
Г. общие

9. Обобщенное когнитивное образование, совокупность всех познавательных особенностей человека называется

А. мышление
Б. памятью
В. интеллектом
Г. когнитивностью

10. Переживания человека, связанные с его потребностями, интересами, процессами их удовлетворения

А. чувства
Б. настроение
В. аффекты
Г. эмоции

11. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации называется

А. планированием
Б. организацией
В. мотивацией
Г. контролем

12. Напряжение (физическое, физиологическое и эмоционально-психологическое), активизирующее усилия человека на достижение целей, называется

А. дистрессом
Б. стрессом
В. пароксизмом
Г. пафосом

13. К целям общения относится

А. организация информационных потоков
Б. обеспечение независимости в межличностном взаимодействии
В. управление совместными действиями
Г. верно все перечисленное

14. К коммуникативным барьерам не относятся

А. слабая память
Б. отсутствие средств обратной связи
В. умение слушать
Г. речевые ошибки

15. К особенностям управленческого труда не относится

А. умственный характер труда
Б. прямое участие в создании материальных благ
В. информация в качестве предмета труда
Г. управленческие решения как результат труда

ВАРИАНТ 2

1. Закономерности, особенности поведения и деятельности людей, обусловленные их социальным взаимодействием, изучает

А. психология личности
Б. социальная психология
В. педагогическая психология
Г. психология труда

2. Действие, сформированное путем повторения, характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной, сознательной регуляции и контроля

А. умение
Б. привычка
В. навык
Г. операция

3. Какой рефлекс является простейшей начальной формой непроизвольного внимания

А. локомоторный
Б. безусловный ориентировочный
В. двигательный
Г. хватательный

4. Свойство человеческого восприятия приписывать воспринимаемому объекту или явлению определенный смысл, обозначать его словом, относить к определенной языковой категории в соответствии со знанием субъекта и его прошлым опытом

А. целостность
Б. структурность
В. константность
Г. осмысленность

5. Процесс памяти, в результате которого происходит актуализация закрепленного ранее содержания психики

А. сохранение
Б. забывание
В. воспроизведение
Г. запоминание

6. Отражение человеком действительности всегда связано с активной деятельностью людей, - согласно принципу

А. развития
Б. единства сознания и деятельности
В. системности
В. детерминизма

7. Психологическими основами авторитета руководителя выступают

А. уровень должности руководителя, должностные прерогативы власти
Б. стиль руководства
В. репутация как единство слова и дела
Г. уровень прибыли организации

8. Процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижений называется

А. планированием
Б. организацией
В. мотивацией
Г. контролем

9. В структуру социальной перцепции не входит

А. воспринимающий субъект
Б. воспринимаемый объект
В. определение принципа решения
Г. декодирование информации и создание образа «другого»

10. По наличию или отсутствию цели что-либо запомнить память классифицируется

А. на произвольную и непроизвольную

Б. на двигательную, эмоциональную, образную, словесно-логическую

В. на зрительную, слуховую, осязательную, обонятельную, вкусовую и кинестетическую

Г. на долговременную и кратковременную

11. К уровням интеллекта не относится

А. когнитивный опыт

Б. метакогнитивный опыт

В. суперкогнитивный опыт

Г. интенциональный опыт

12. Определенные свойства и качества личности, позволяющие успешно осуществлять соответствующие виды деятельности называются

А. способностями

Б. карьеризмом

В. достижением

Г. талантом

13. Перенапряжение, негативно сказывающееся на состоянии человека, снижающее жизненную активность, называется

А. дистрессом

Б. стрессом

В. пароксизмом

Г. пафосом

14. К наиболее важным чертам самоактуализации не относится

А. эффективное восприятие реальности

Б. принятие себя, других и мира

В. стремление к воздействию на все происходящие события

Г. проблемная центрация

15. К основным компонентам психологического строения деятельности руководителя не относится

А. познавательное взаимодействие с объектом руководства

Б. творческое взаимодействие

В. организаторское взаимодействие

Г. техническое взаимодействие

ВАРИАНТ 3

1. Преимущественное выделение одних объектов по сравнению с другими, раскрывающее активность человеческого восприятия

А. структурность

Б. избирательность

В. предметность

Г. осмысленность

2. К видам памяти человека можно отнести (правильными могут быть несколько вариантов)

А. кратковременную память
Б. оперативную память
В. вербальную память
Г. индивидуальную память

3. Внутреннее состояние объективной необходимости человека в чем-то называется

А. мотивом
Б. потребностью
В. умением
Г. навыком

4. Способность человека к длительному напряжению всех сил для достижения желаемого результата, упорное движение к намеченной цели

А. настойчивость
Б. сознательность
В. решительность
Г. уравновешенность

5. Взаимодействие людей как представителей социальных групп, экономических структур, формальных организаций называется

А. межличностными отношениями
Б. социальными отношениями
В. властными отношениями
Г. дружескими отношениями

6. Полное использование способностей личности, ее таланта и творческого потенциала называется

А. самоактуализацией
Б. саморефлексией
В. самостоятельностью
Г. самопознанием

7. Целенаправленное, планомерное восприятие внешних проявлений поведения человека называется

А. тестированием
Б. наблюдением
В. лабораторным экспериментом
Г. естественным экспериментом

8. Показателем наличия устойчивости иерархической структуры мотивов является

А. личностная направленность
Б. когнитивная сфера
В. эмоциональная сфера
Г. самосознание

9. Социальное качество, обладающее системным характером, приобретаемое индивидом в деятельности и общении, обозначается понятием

А. темперамент
Б. мотивация
В. задатки
Г. личность

10. К наиболее оптимальному для управленческой деятельности стилю восприятия относится

А. аналитический
Б. синтетический
В. эмоциональный
Г. аналитико-синтетический

11. Коммуникабельность является качеством

А. врожденным
Б. приобретенным
В. наследуемым
Г. природным

12. Официальное лицо в организации, наделенное властными полномочиями и отвечающее за выполнение всех функций управления называется

А. руководителем
Б. лидером
В. начальником
Г. администратором

13. К социально-психологической информации в управленческой деятельности относятся

А. сведения о естественных, врожденных психологических характеристиках личности как субъекта жизнедеятельности (внимание, мышление, память и т.д.)

Б. сведения о психологических характеристиках личности как социального субъекта (социальное внимание, социальное мышление, социальная память и т.д.)

В. сведения о социальных ролях, реализуемых личностью как субъектом социальной жизни

14. Готовность, предрасположенность к определенным действиям или реакциям на конкретные стимулы называется

А. установкой
Б. убежденностью
В. целью
Г. стремлением

15. К аспектам управленческого общения не относится

А. коммуникативный
Б. перцептивный
В. интерактивный
Г. планирующий

Критерии оценки к тестам:

- оценка «**отлично**» − верных ответов 90-100%;
- оценка «**хорошо**»− верных ответов 70-89%;
- оценка «**удовлетворительно**» − верных ответов 55-69%;
- оценка «**неудовлетворительно**» − менее 55%.

Методические материалы

1. Проверка конспектов самостоятельно изученных студентом тем по курсу

Конспект – это краткое изложение научного текста (книги, статьи, документа), приспособленное к задачам реферативного, курсового или дипломного исследования. В конспекте излагаются основные положения изучаемых работ, необходимых для описания предмета исследования. Формы конспектирования: выписки; развёрнутый план и др.

Приёмы конспектирования: выписки цитат; пересказ текста «своими словами»; выделение основных идей; критические замечания; сравнение различных позиций; реконструкция текста в виде создания таблиц, схем и т. д.

В процессе конспектирования проводится анализ текста. При этом могут быть использованы различные виды анализа.

Критерии оценки конспекта: краткость (не более 1/8 первичного текста); целевая направленность; аналитичность; научная корректность.

2. Проверка презентаций по заданным темам по курсу

Критерии оценивания студенческих презентаций:

1. Слайд должен содержать минимум информации
2. Информация должна быть изложена профессиональным языком
3. Содержание текста должно точно отражать этапы выполненной работы
4. Текст должен быть расположен на слайде так, чтобы его удобно было читать
5. В содержании текста должны быть ответы на проблемные вопросы
6. Текст должен соответствовать теме презентации
7. Слайд не должен содержать большого количества информации
8. Лучше ключевые пункты располагать по одному на слайде
9. Для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:

- с таблицами
- с текстом
- с диаграммами

Если студенческая работа отвечает всем требованиям критериев, то ей дается оценка отлично. Если при оценивании половина критерием отсутствует, то работа оценивается удовлетворительно. При незначительном нарушении или отсутствии каких-либо параметров в работе, она оценивается хорошо.

3. Пример экспресс-опроса.

1. Назовите три круга проблем, которые решает социальная психология?

2. В чём сходство и различие социальной психологии с общей психологией и социологией?

3. Назовите основные этапы в развитии западной социальной психологии и дайте им краткую характеристику.

4. Назовите основные этапы развития социальной психологии в России и дайте им краткую характеристику.

5. В чём заключается специфика научного исследования в социальной психологии?

6. Назовите основные методы социально-психологического исследования?

7. Назовите основные методологические проблемы социально-психологического исследования?

8. Раскройте содержание ключевых понятий интерактивной стороны общения.

9. Какие пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации выделили К. Томас и Р. Килменн?

10. Назовите большие группы, являющиеся предметом социально-психологических исследований.

11. В чем специфика коммуникативной, интерактивной и перцептивной стороны общения в массовой коммуникации?

12. Назовите основные подходы к определению групповой сплоченности.

13. Какая зависимость существует между типом организации и стилем руководства?

14. Назовите перечень ролей участников принятия решения в модели так называемой «сбалансированной» команды.

15. Назовите основные этапы процедуры формообразования команды.

16. В чём заключается специфики социально-психологической проблематики личности в отличие предмета исследования личности в общей психологии и социологии?

17. Изложите основные концепции личности, сложившиеся в западной и отечественной социальной психологии в XX веке.

18. Назовите стадии процесса социализации и дайте им характеристику.

19. Изложите основные подходы, сложившиеся в социальной психологии, к содержанию понятия «социализация».

20. В чем отличие понятия «установка» в общей и социальной психологии»?

21. Раскройте содержание понятия «аттитюд» в смысловом, целевом и операциональном аспекте.

22. Раскройте содержание понятия «социальная идентичность личности».

23. Изложите основные концепции формирования социальной идентичности личности в отечественной и зарубежной социальной психологии XX века.

Критерии оценки:

- оценка «**отлично**» − ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
- оценка «**хорошо**» − ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи;
- оценка «**удовлетворительно**» − допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи;
- оценка «**неудовлетворительно**» − Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не

раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Примерная тематика докладов и дискуссий:

1. Психология как научное знание, помогающее саморазвитию человека.
2. Психологические учения античности и средневековья
3. Научные школы в западной и отечественной психологии
4. Естественнонаучные и гуманитарные подходы в психологии
5. Структура мотивации личности
6. Акмеологическая модель продуктивного развития психологической компетентности
7. Акмеологический подход к изучению личности профессионала
8. Акмеолого-психологические условия эффективной управленческой деятельности
9. Активизация подготовки будущих управленцев к практической деятельности
10. Психологическая модель личности государственного служащего
11. Основные подходы к формированию модели компетентностей специалиста организации
12. Причины возникновения и динамика конфликтов в организациях
13. Аспекты изучения личности в психологических теориях
14. Психологические основы индивидуальных различий.
15. Проблема мотивации в современной психологии
16. Мотивы учебной и профессиональной деятельности
17. Основные теоретические подходы к изучению агрессии в психологии
18. Психологическая природа взаимосвязи нравственности и креативности человека
19. Профилактика стресса в управленческой деятельности
20. Основы психологии самопонимания
21. Эмоции как продукт культурно-исторического развития человека
22. Потребность как единица анализа мотивационной сферы личности
23. Саморегуляция поведения человека
24. Общение: его виды и функции в психологии
25. Процессы памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение информации
26. Забывание как психический процесс
27. Мнемотехника и улучшение запоминания
28. Теории функционального единства мышления и речи.
29. Соотношение мышления и сознания.
30. Понятие измененных состояний сознания в психологии.

Критерии оценки:

– оценка «**отлично**» выставляется за доклад, который носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенный материал, с соответствующими обоснованными выводами;

– оценка «**хорошо**» выставляется за грамотно выполненный во всех отношениях доклад при наличии небольших недочетов в его содержании;

– оценка «**удовлетворительно**» выставляется за доклад, который удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностью, в нем

просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы;

– оценка «**неудовлетворительно**» выставляется за доклад, который не носит исследовательского характера, не содержит анализа источников и подходов по выбранной теме, выводы носят декларативный характер.

Шкала оценивания дисциплины

Шкала оценивания по дисциплине (зачет)	
Баллы	**Оценка**
0-40	не зачтено
41-100	зачтено

Шкала оценивания по дисциплине (экзамен)	
Баллы	**Оценка**
0-40	неудовлетворительно
41-60	удовлетворительно
60-80	хорошо
81-100	отлично

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	**Критерии оценивания**	**Максимальный балл**
Практические занятия (аудиторно)	Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия и другие виды текущего контроля: правильность и полнота устного ответа согласно плану семинарского занятия, аргументированность позиции в дискуссии.	48*
Тестирование (ДОТ)	4 вопроса после каждой видеолекции. Три коэффициента веса для тестов разной сложности: ✓ тест с ответом да/нет: коэффициент 1Х, ✓ тест с ответом 1 из 4: коэффициент 2Х, ✓ тест с ответом 3-4 из 6: коэффициент 3Х.	42
Зачет / экзамен	Написание итогового эссе	10
	Итого:	**100**

Шкала и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачет / экзамен)

Баллы	**Критерий оценки**
8-10*	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Соблюдает нормы академического письма.
5-7*	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания

	материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин. Соблюдает нормы академического письма с незначительными погрешностями
4-6*	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. В работе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. Студент частично соблюдает нормы академического письма, но допускает в тексте ошибки, которые незначительно затрудняют восприятие текста.
0-3*	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, низкий уровень компетентности. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Студент не соблюдает нормы академического письма, допускает в тексте ошибки, которые значительно затрудняют восприятие текста.

Пример кейс-задачи по дисциплине

Кейс «Социальные сети».

Мальчик Василий (13 лет) зарегистрировался в социальной сети «Вконтакте». Одним из первых его действий была попытка войти в состав группы своего класса – 7 «В». Однако группа была закрытой, и ему нужно было подождать некоторое время, пока его заявку рассмотрит администратор (его одноклассник Олег, с которым у Василия были очень неоднозначные отношения). Пока его заявка находилась на рассмотрении, Вася посетил другие группы, связанные с его школой. Он вступил в несколько групп, имеющих открытый статус, в том числе в группу параллельного класса (7»А), с которым у 7 «В» были очень напряженные отношения, часто доходящие до конфликтов и стычек.

Через некоторое время Василию пришел ответ от Олега по поводу рассмотрения его заявки на членство в сообществе. В письме было сказано, что он предал класс и не достоин быть участником виртуального сообщества 7 «В». Вступить в группу, естественно, ему не разрешили. На его странице начали регулярно появляться обидные комментарии, написанные несколькими друзьями Олега – его одноклассниками. Отношения с классом в «реальном мире» также испортились – с Василием практически никто не общался. Он остался в одиночестве. Классный руководитель, заметив проблемы в отношениях Васи и класса, попыталась выяснить причину бойкота, но ничего не добилась. В конце концов, она решила обсудить проблему на классном часу. К сожалению, у нее ничего не получилось. Более того, отношение класса к Василию стало еще более негативным. На следующий день после классного часа его избил Олег со своими друзьями, обвинив перед этим в доносительстве.

Задание:

1. Охарактеризуйте социально-психологические механизмы, способствовавшие развитию данной ситуации.
2. Какие возможные стратегии управления данным конфликтом можно применить в текущей ситуации? Аргументируйте свою позицию.
3. В чем состояла ошибка классного руководителя? Как ему нужно было действовать, чтобы разрешить проблемную ситуацию?

4. Каким образом подобный конфликт мог развиваться 20 лет назад при отсутствии современных технологий Интернет-коммуникации?

Требования к решениям психологических кейс-задач. Решение кейс-задач предполагает выполнение заданий, а также анализ, интерпретацию и прогнозирование развития событий описанного случая. При этом обязательным является теоретическое сопровождение и обоснование практического решения кейс-задачи (ссылки на психологические теории, научные публикации, монографии и т.д., использованные при решении кейс-задачи).

Критерии оценки:

Оценка «зачтено» выставляется , если продемонстрированы широта и глубина знаний, грамотное оперирование ими, аналитичность, логическая связанность и аргументированность изложения авторской точки зрения;

Оценка «не зачтено» выставляется, если не выполнены требования к оценке «зачтено».

Вопросы для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Социальная психология».

Раздел 1. Предмет, характер и понятийный аппарат курса «Социальная психология».

Пограничный характер социально-психологического знания: зависимость понимания предмета социальной психологии от понимания предмета общей психологии и социологии. Социальная психология как изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп.

Раздел 2. Историческое развитие психологической науки.

Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Истоки данных идей в античной философии и философии Нового времени. Место социально-психологической проблематики в историко-эволюционной социологии XIX века. Социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку.

Раздел 3. Социально-психологические явления и процессы.

Заражение как способ группового взаимодействия. Феномен заражения в современных обществах. Социальные движения как специфический феномен массового поведения. Взаимодействие стихийных и организованных групп в социальных движениях. Общественное мнение как база социальных движений механизмы формирования общественного мнения.

Раздел 4. Социально-психологическая организация социальных групп.

Социально-психологический подход к постановке проблемы изучения группы. Социальная психология и «групповая психология».

Раздел 5. Общение и межличностные отношения в социальных группах.

Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Возможность исследования общения в различных системах научного знания: на философском, социологическом, социально-психологическом, психофизиологическом уровнях.

Раздел 6. Социальное влияние и психологическое воздействие.

Внушение или суггестия как целенаправленное неаргументированное воздействие, основанное на некритичном восприятии информации. Понятийный аппарат для описания социальной суггестии. Феномен контр-суггестии.

Раздел 7. Социально-психологические феномены в больших социальных группах.

Виды больших социальных групп, занимающих особое место в системе общественных отношений (классы, социальные слои, нации, профессиональные группы). Временные неорганизованные группы – толпы, аудитории, публика и т. д. историческое изменение понятия «массовое поведение». Значение исследования психологии неорганизованных групп на современном этапе.

Раздел 8. Психология социального управления.

Общественное мнение как база социальных движений механизмы формирования общественного мнения. Методы социально-психологического исследования общественного мнения. Социальная психология массовой коммуникации. Специфика социально-психологических механизмов формирования общественного настроения.

Раздел 9. Психология конфликта.

Решение проблемы взаимодействия в «символическом интеракционизме». Проблемы кооперации и конфликта в социальной психологии. Структура конфликта. Виды конфликта. Контроль над конфликтными ситуациями.

6. Методические материалы для освоения дисциплины

Обучение по дисциплине «Социальная психология» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции и практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Социальная психология» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем. Студент должен:

- внимательно прочитать материал предыдущей лекции;
- узнать тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постараться уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- записать возможные вопросы, которые необходимо задать лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям. Студент должен:

- внимательно прочитать материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выписать основные термины;
- ответить на контрольные вопросы по семинарским занятиям, подготовиться дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уяснить, какие учебные элементы остались неясными и постараться получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к дискуссии представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Выбранная студентом тема (проблема) должна быть актуальна на современном этапе развития, должен быть представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса студент должен ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена в 5 семестре для студентов очной и очно-заочной формы обучения и на 4 курсе для студентов заочной формы обучения. Студенты допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Итоговый контроль знаний студентов может осуществляться в разных формах:

1. в билетной форме (по 2 вопроса в билете);
2. в тестовой форме, в письменном виде (тесты в виде раздаточного материала). Количество тестов может быть разным в зависимости от формы обучения. Тесты включают вопросы открытого и закрытого типа.
3. в форме электронного тестирования. Все задания закрытого типа, как альтернативного, так и неальтернативного типа.

При подготовке к итоговому контролю рекомендуется повторить основные термины и понятия по дисциплине.

В ходе самостоятельной работы студент может:

– Освоить знание теоретического материала по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т.д.).

– Закрепить знания теоретического материала практическим путем (выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки).

– Применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к семинару или дискуссии, написание реферата).

– Применение полученных знаний и умений для формирования собственной позиции, теории, модели (использование полученных знаний для написания выпускной квалификационной работы (проекта), для научно- исследовательской работы).

Перечисленные виды самостоятельной работы соответствуют разным моделям обучения:

– Обучение, как получение знаний о чем-то.

– Формирование в процессе обучения понимания студентом предмета изучения. Студент не только знает, но и умеет сопоставлять различные идеи, сравнивать, выделять общее и различия, тенденции развития, взаимоотношениях идей, может соотносить эти идеи со своими собственными представлениями.

– Умение применять изученные идеи, при необходимости их моделировать в соответствии с собственным контекстом, находить оптимальные решения.

– Обучение как развитие личности. При этом обучающийся осознает себя частью изучаемого им мира, в котором он собирается действовать.

Задания для самостоятельной работы студентов.

Работа над **теоретическим материалом** (учебники, учебные пособия, первоисточники, научная литература, периодическая печать). При этом более эффективной эта работа будет в том случае, если студентам будут предложены специальные вопросы, сформулированные таким образом, что они требуют более активной мыслительной деятельности. (См. вопросы).

Вопросы могут быть репродуктивные (рассчитанные на запоминание) и продуктивные (рассчитанные на творческое мышление). Продуктивные вопросы позволяют сравнивать, выявлять сходство и различие, устанавливать причинно-следственные связи, выявлять характерные черты, признаки, особенности события, явления, предмета, обосновывать то или иное положение, доказательство, оценивать факт, явление, раскрывать его значение, выявлять цели, задачи, побуждать к выводам и обобщениям.

Высшей наиболее сложной формой продуктивного вопроса является проблемный. Для ответа на него чаще всего требуются дополнительные знание, поиск решения.

Закрепление теоретического материала осуществляется как посредством ответов на вышеперечисленные вопросы, так и через выполнение особых контрольных работ

Умение применять полученные знания и практические навыки показывает выполнение контрольных работ, подготовка докладов с последующим выступлением на семинаре.

График самостоятельной работы студентов **очного и очно-заочного** определяется в начале каждого семестра и включает следующие виды заданий:

- Изучение теоретического материала по учебникам и учебным пособиям.
- Подготовка к семинарским занятиям.
- Работа над докладами.
- Выполнение письменных работ.
- Подготовка к деловым играм и экспресс – опросам.
- Выполнение творческих заданий научно-исследовательского характера для последующего выступления на научных студенческих конференциях и семинарах.
- Подготовка к экзамену.

Студенты **заочного отделения** выполняют следующие виды самостоятельной работы:

- Изучение теоретического материала курса по учебникам, учебным пособиям, первоисточникам.
- Проработка и закрепление учебного материала по специальным вопросам.

- Подготовка к семинарским занятиям последующей сессии по предложенным преподавателем вопросам.
- Подготовка к экзамену.

Формы контроля самостоятельной работы

Самостоятельная работа будет результативной при условии контроля ее результатов со стороны преподавателя. При этом для ее стимулирования преподаватель должен учитывать ее результаты в ходе итоговой аттестации по данной дисциплине.

При этом **формы контроля** должны быть разнообразными:

- Проверка контрольных работ с анализом проделанной студентом работы.
- Заслушивание докладов, сообщений как индивидуальных, так и групповых на семинарских занятиях.
- Тестирование.
- Экспресс – опросы и другие формы.

Обязательным условием эффективности этой формы работы является проведение консультаций как индивидуальных, так и групповых, а также обеспечение студентов всеми необходимыми методическими разработками по данному курсу.

Методические рекомендации для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения: – в печатной форме увеличенным шрифтом, – в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха: – в печатной форме, – в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: – в печатной форме, – в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован подробнее, в зависимости от контингента обучающихся.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7.1. Основная литература.

№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол.экз. в библиотеке	Наличие в ЭБС
1	Авдулова, Т. П.	Психология управления : учебник и практикум для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021		https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-473226#page/1
2	Корнеенков, С. С.	Психологическое обеспечение профессиональной деятельности :	Москва : Издательство Юрайт, 2021		https://urait.ru/viewer/psihologicheskoe-obespechenie-

		учебное пособие для вузов — 2-е изд.			professionalnoy-deyatelnosti-475117#page/1
3	Глазкова, В. В., Максимова, Д. А.	Введение в государственное и муниципальное управление : учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление	Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020.		https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=101863
4	Новопашина, Л. А., Хасан, Б. И., Юстус, Т. И.	Конфликт-менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021		https://urait.ru/viewer/konflikt-menedzhment-praktikum-477646#page/1

7.2 Дополнительная литература.

1	Кокурина, А. В., Петрова, В. Е., Екимовой, В. И., Поздняко ва, В. М.	Психология служебной деятельности : учебник и практикум для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021.		https://urait.ru/viewer/psihologiya-sluzhebnoy-deyatelnosti-476758#page/1
2	Кочеткова, А. И., Кочетков, П. Н.	Прикладная психология управления : учебник и практикум для вузов	Москва : Издательство Юрайт, 2021		https://urait.ru/viewer/prikladnaya-psihologiya-upravleniya-469305#page/1
3	Андреева, Г.М. [и др.].	Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов	М.: Аспект Пресс, 2018		http://www.iprbookshop.ru/8885.

7.3 Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (ред. от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.constitution.ru/

7.4 Интернет-ресурсы

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)		
1	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru/window/library
2	Электронная библиотека Российской государственной библиотеки	http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/
3	Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/
4	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/
5	Сайт Института современного развития (ИНСОР)	www.riocenter.ru
6	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU.	http: http://elibrary.ru/defaultx.asp.
7	Электронно-библиотечная система издательства ЮРАЙТ.	www.biblio-online.ru.

7.5 Иные источники

Не предусмотрено.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

– Персональный компьютер с доступом в интернет

- Мультимедийный проектор
- Microsoft Windows 7 Профессиональная
- Microsoft Office профессиональный плюс 2010
- Система ГАРАНТ (Лицензия - Неограниченно)

Информационные справочные системы:

- Электронная библиотека научных публикаций (eLIBRARY.RU)
- Национальная электронная библиотека (НЭБ)
- ЭБС IPRbooks (Компания "Ай Пи Эр Медиа")
- ЭБС Издательства "Лань"
- ЭБС "ЮРАЙТ"
- Справочно-правовая система ГАРАНТ
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс»